

Conflict Management

Gestire le situazioni conflittuali

Strumenti e tecniche per riconoscere e gestire il conflitto in modo costruttivo. Aiuta manager e professionisti a governare le proprie emozioni e a trasformare le situazioni difficili in occasioni di dialogo.

AREA TEMATICA Leadership, Comunicazione e Sviluppo Personale	DURATA 8 ore (1 giornata)	MODALITÀ In presenza
SEDE Centro Congressi SGR, Rimini	DATA/E 19 novembre 2026	ORARIO 9:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00

01 DESTINATARI

- Imprenditori
- Manager e executive
- Middle manager

02 OBIETTIVI

- Consapevolezza delle proprie modalità comunicative nelle situazioni conflittuali
- Tecniche di gestione del conflitto
- Gestione emotiva nelle situazioni difficili

03 CONTENUTI CHIAVE

- Comunicazione distonica e tossica
- Dinamica e analisi del conflitto (tecnica DESC)
- Gestione emotiva e la terza osservazione
- Arte della parola: fendere, difendere, conciliare
- Role play sulla gestione dei colloqui conflittuali

04 METODOLOGIA

Aula interattiva con esercitazioni pratiche, role play e confronto guidato: ogni concetto viene sperimentato su casi concreti dei partecipanti per un trasferimento immediato nel proprio ruolo.

PLUS DEL CORSO

- Metodo esperienziale basato su role play e casi reali
- Faculty specializzata in comunicazione e leadership
- Strumenti e tecniche subito utilizzabili nel proprio ruolo

INFORMAZIONI ORGANIZZATIVE

QUOTA € 350 + IVA se dovuta	FACULTY Marta Residori
---------------------------------------	----------------------------------

Per informazioni e iscrizioni: info@amnios.it · www.amnios.it · +39 339 8016455

Modulo di iscrizione

DATI DEL CORSO

TITOLO CORSO Conflict Management	DATA/E 19 novembre 2026	ORARIO 9:00 - 13:00 / 14:00 - 18:00
QUOTA PER PARTECIPANTE € 350 + IVA se dovuta	N. PARTECIPANTI 	TOTALE QUOTE

PARTECIPANTI

NOME	COGNOME	RUOLO AZIENDALE	EMAIL
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			

DATI AZIENDALI / FATTURAZIONE

RAGIONE SOCIALE 	P.IVA / C.F.
INDIRIZZO 	CAP - CITTÀ - PROVINCIA
SDI / PEC 	REFERENTE AMMINISTRATIVO
EMAIL AMMINISTRAZIONE 	TELEFONO AMMINISTRAZIONE

CONDIZIONI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

AMNIOS S.R.L. · Via Pietrarubbia 32/D - 47922 Rimini · P.IVA 04805220409 · SDI: 5RUO82D

IBAN: IT90Q0200824210000107327935

- ▶ Inviare il modulo compilato a info@amnios.it.
- ▶ L'iscrizione si intende confermata a seguito della ricezione del modulo e della conferma da parte di AMNIOS S.R.L.
- ▶ La quota viene fatturata alla conferma dell'iscrizione, salvo diverse modalità concordate con l'azienda cliente; pagamento a 30 giorni data fattura.
- ▶ È possibile valutare il finanziamento tramite fondi interprofessionali, ove previsto.

CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

- ▶ Sostituzione: sempre possibile con un'altra persona della stessa azienda, comunicandolo entro 3 giorni lavorativi prima del corso, senza costi aggiuntivi.
- ▶ Annullamento da parte del partecipante: possibile con un preavviso minimo di 7 giorni prima della data del corso, con rimborso integrale della quota.
- ▶ Annullamento o rinvio da parte di AMNIOs S.R.L.: solo per cause di forza maggiore, con rimborso integrale o riprogrammazione a scelta del partecipante.

CONSENSI E FIRMA

- ☐ Ho preso visione dell'informativa privacy ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).
- ☐ Accetto le condizioni di partecipazione, annullamento ed eventuale sostituzione del partecipante.

Data: / /

Timbro e firma: